



Córdoba, 28 de Febrero 2019.-

## OFERTA DE VALOR

Taller Introductorio (\*)

### ¿Cómo enfocarnos en lo importante?

*La Teoría de Restricciones (TOC): "Soluciones Simples a problemas Complejos"*

**Dirigido a:**

Empresarios; Directivos; Gerentes; Emprendedores.

**Fecha Propuesta:** Jueves 18 de abril de 2019.-

**Horario:** 16:00 a 19:00

**Lugar:** A definir por CADIEC

**Duración:** 3 horas.

### Situación Actual

En su libro "La Decisión", el Dr. Goldratt nos advierte que los Gerentes deben aprender a lidiar y a superar los siguientes obstáculos que en forma genérica se presentan siempre:

- La creencia que la realidad es compleja cuando en verdad es simple.
- La aceptación de convivir con el conflicto en forma permanente.
- La tendencia que tenemos a echarle la culpa a los demás de todos nuestros problemas.
- La tendencia a decir: ¡YA LO SE!

El gran desafío es saber construir y comunicar soluciones que incluyan a todos, en un marco de respeto y consideración.

Muchos de los obstáculos mencionados podemos verlos manifestados en la vida cotidiana de las empresas y organizaciones en situaciones tales como las siguientes:

- ✓ Se vive una continua sensación de desorden.
- ✓ Se "corre" siempre por detrás de los hechos, en forma reactiva.
- ✓ No se logran entregar los pedidos a tiempo.
- ✓ Se acumula mucho inventario.
- ✓ Se trabaja con eficiencias locales en lugar de eficiencias sistémicas. Se invierte mucho dinero y tiempo pero no se obtienen los resultados deseados.
- ✓ Cada cierto ciclo ataca "Murphy" (la variabilidad al extremo) y no estamos preparados para superar la situación.
- ✓ Las relaciones humanas en ese entorno muchas veces se tornan hostiles o complicadas.

### Qué es la Teoría de Restricciones

TOC se basa en utilizar la lógica de causa y efecto para entender la realidad y mejorarla. Se parte del principio que existe una causa común para muchos síntomas; en otras palabras, los síntomas son el efecto provocado por causas más profundas que deben descubrirse y administrarse.



TOC ve a la empresa como un sistema, es decir, un conjunto de procesos interdependientes. Cada elemento depende del otro; el desempeño global del sistema depende de los esfuerzos conjuntos de todos los elementos del sistema.

Entonces, debemos identificar las restricciones de los procesos que generan más del 90% de los resultados. Las personas deben entender las reglas básicas de los sistemas; si hay interdependencias debe haber unas pocas restricciones sobre las cuales apalancarse.

### **Cómo ayuda la Teoría de Restricciones**

Para que las empresas mejoren significativamente la posibilidad de lograr la Meta de generar dinero hoy y en el futuro mediante la satisfacción de empleados, clientes, proveedores y propietarios, promovida por la VISIÓN VIABLE de TEORÍA DE RESTRICCIONES es necesario desarrollar habilidades gerenciales que permitan entender y dirigir a la empresa como sistema interconectado, donde el todo es tan importante como cada una de las partes y que en la realidad no hay conflictos entre lo local y lo global.

La solución es encontrar la simplicidad inherente a cada sistema, su problema raíz y trabajar en solucionarlo, apalancando el sistema.

### **Objetivos**

- Comprender los fundamentos de base del proceso de la mejora continua que promueve la Teoría de Restricciones – TOC.
- Comprender los indicadores y medidores que utiliza la TOC y su contabilidad.

### **Programa y modalidad del taller**

1. **Análisis de “La Meta” – (de Eliyahu Goldratt).**  
Proyección del Video de “La Meta”, debate, discusión y análisis de las implicaciones de la teoría y de su aplicación práctica.  
Los 5 pasos del proceso de enfoque de TOC, partiendo de un entorno de Operaciones.
2. **Resolución de un caso paradigmático y su evaluación**  
Esta actividad se desarrolla en forma grupal, con orientación del capacitador. Se entrega un ejercicio con sus consignas y se espera la resolución en grupos. Luego se realiza un análisis comparado de los distintos resultados obtenidos por los participantes, a fin de relacionar las conclusiones con situaciones experimentadas en sus propios entornos de trabajo.
3. **Presentación y explicación de los indicadores básicos TOC para resolver el caso, su significado y su relación con los 5 pasos del proceso de enfoque.**  
a) Trúput; b) Inventario; c) Gastos de Operación; ROI – Recupero de la Inversión.  
Esta actividad persigue el objetivo de relacionar el ejercicio práctico realizado con la situación real de cada empresa y la forma en que se toman las decisiones actualmente.
4. **Testimonios de un caso Real**  
Experiencia de Atilio Gelfo con TOC en DISCAR.

**(\*) Facilitador:** Lic. [Alexis TRAKTMAN](#)

Director de [Piénsalo Argentina](#) – integrante del equipo de [Ventas Inteligentes](#)

## Alexis Traktman – mini cv



- Director Piénsalo Argentina - <https://www.facebook.com/PiensaloAR/>
- Integrante del equipo consultor de Ventas Inteligentes [www.ventasinteligentes.com.ar](http://www.ventasinteligentes.com.ar)
- Lic. en Economía UNC (1989).  
MP 011 CPCE CAT.
- Especialista en Evaluación de Proyectos – Titulación Conjunta UNCa. y U. de Chile (1999).
- Microeconomía de la Competitividad – pasante de INCAE en CLACDS – Centro Latinoamericano de Competitividad y Desarrollo Sostenible – Costa Rica (de enero a mayo de 2003).
- Seminarios cursados en Teoría de Restricciones© (TOC) en Piénsalo Colombia (entre 2008 y 2015).
- Consultor en empresas e instituciones de Catamarca, Tucumán y Córdoba; *entre otras asesoró a: Agropecuaria Mistol Ancho SA; Nueva Esperanza SA; Toyota del Parque SA; Peugeot Burdeos SA; Jorge Buenader Diseño y Construcciones; Dal Maso SA; Hijos de Egidio Benedetti SRL; Distribuidora Giménez; Vaso Güira SRL; Grupo Río SECO para proyecto Planta de Generación Fotovoltaica – RENOVAR ronda 1.*
- Director de la Agencia para el Desarrollo Económico de Catamarca (2004 a 2008).
- Subsecretario de Planificación de Catamarca (1999 a 2003).